**Автоматизация курьерских услуг**

Цель: уменьшение издержек при доставке, расширение клиентской базы.

Результат:

1. Мобильное приложение курьера
   1. Приём заказов (заказ: точка А, точка Б, стоимость, параметры груза, ФИО исполнителя, получателя, контактный телефон, информация о предоплате)
   2. Контроль местоположения курьера
   3. Отправка обратной связи о клиенте через приложение
   4. Контроль оплаты (по кнопке «Оплачено»)
   5. Авторизация курьера
2. Панель администратора
   1. Просмотр всех заказов
   2. Просмотр местоположения курьеров
   3. Возможность назначать курьера на заказ
   4. Финансовая статистика (отчёт)
   5. Авторизация администратора
   6. Просмотр отзывов о клиентах
3. Серверная часть
   1. БД заказов, курьеров, клиентов
   2. Авторизация (группы: администратор, курьер)
4. Клиентский сайт
   1. Форма заказа курьера
   2. Информация о тарифах

Ограничения:

1. Язык сервера – PHP
2. Платформа мобильного приложения – Android
3. БД – MySQL
4. Работа приложения невозможна в автономном режиме

Задачи:

Исполнитель 1:

1. Разработка архитектуры БД
2. Разработка архитектуры сервера
3. Разработка API
4. Разработка серверной части панели администратора

Исполнитель 2:

1. Разработка клиентской части панели администратора
2. Разработка мобильного приложения курьера
3. Разработка клиентского сайта

Аналитический обзор

Конкуренты:

1. «Мегалогист - Программа Для Управления Доставкой Заказов В 1с», Мегалогист;

2. «Aurama», Aurama;

3. «Мобидел», ООО "Мобидел"

4. «СмартКурьер», SmartКурьер.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наше приложение | Мегалогист | Aurama | Мобидел | СмартКурьер |
| Контроль местоположения курьера | + | + | - | + | + |
| Отправка обратной связи о клиенте через приложение | + | + | + | - | + |
| Финансовая статистика (отчёт) | + | - | - | + | - |
| Просмотр отзывов о клиентах | + | + | + | - | + |
| Контроль оплаты | + | + | - | - | + |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название действия | Краткое описание | Входная инф. | Выходная инф. |
| Авторизация | Курьера и администратора | Логин, пароль | Сообщение об ошибке/успехе |
| Получение заказов в приложении для курьера | Вывод заказов без назначенного курьера |  | Массив заказов |
| Взятие заказа курьером | Заказу назначается курьер | Ид заказа | Сообщение об успехе |
| Оплата заказа | Курьер подтверждает оплату | Ид заказа | Сообщение об успехе |
| Получение отзывов о клиенте | - | Ид клиента | Массив отзывов |
| Отправка отзыва о клиенте | - | Ид клиента, ид заказа, ид курьера, текст отзыва | Сообщение об успехе |
| Получение заказов в админ. панели | Вывод всех неоплаченных заказов |  | Массив заказов |
| Назначение курьера | Заказу добавляется курьер | Ид заказа, ид курьера | Сообщение об успехе |
| Вывод статистики | Вывод финансовой статистики за месяц |  | Массив заказов с суммой, общая сумма |
| Вывод курьеров на карте |  |  | Массив с координатами курьеров |
| Заказ с клиентского сайта | Форма заказа на клиентском сайте | Все данные заказа | Сообщение об успехе |
| Вывод тарифов на клиентском сайте |  |  | Массив тарифов |

API