**Автоматизация курьерских услуг**

Цель: уменьшение издержек при доставке, расширение клиентской базы.

Результат:

1. Мобильное приложение курьера
   1. Приём заказов (заказ: точка А, точка Б, стоимость, параметры груза, ФИО исполнителя, получателя, контактный телефон, информация о предоплате)
   2. Контроль местоположения курьера
   3. Отправка обратной связи о клиенте через приложение
   4. Контроль оплаты (по кнопке «Оплачено»)
   5. Авторизация курьера
2. Панель администратора
   1. Просмотр всех заказов
   2. Просмотр местоположения курьеров
   3. Возможность назначать курьера на заказ
   4. Финансовая статистика (отчёт)
   5. Авторизация администратора
   6. Просмотр отзывов о клиентах
3. Серверная часть
   1. БД заказов, курьеров, клиентов
   2. Авторизация (группы: администратор, курьер)
4. Клиентский сайт
   1. Форма заказа курьера
   2. Информация о тарифах

Ограничения:

1. Язык сервера – PHP
2. Платформа мобильного приложения – Android
3. БД – MySQL
4. Работа приложения невозможна в автономном режиме

Задачи:

Исполнитель 1:

1. Разработка архитектуры БД
2. Разработка архитектуры сервера
3. Разработка API
4. Разработка серверной части панели администратора

Исполнитель 2:

1. Разработка клиентской части панели администратора
2. Разработка мобильного приложения курьера
3. Разработка клиентского сайта

Аналитический обзор

Конкуренты:

1. «Мегалогист - Программа Для Управления Доставкой Заказов В 1с», Мегалогист;

2. «Aurama», Aurama;

3. «Мобидел», ООО "Мобидел"

4. «СмартКурьер», SmartКурьер.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наше приложение | Мегалогист | Aurama | Мобидел | СмартКурьер |
| Контроль местоположения курьера | + | + | - | + | + |
| Отправка обратной связи о клиенте через приложение | + | + | + | - | + |
| Финансовая статистика (отчёт) | + | - | - | + | - |
| Просмотр отзывов о клиентах | + | + | + | - | + |
| Контроль оплаты | + | + | - | - | + |